

MANIFIESTO DE IA DE SUTTER - VERSIÓN EXTERNA

La IA al servicio de la excelencia industrial, de las personas y del crecimiento sostenible

Visión y compromisos para un uso responsable de la inteligencia artificial

Sutter considera la inteligencia artificial una palanca de innovación responsable, que debe utilizarse para mejorar la calidad, la eficiencia y el nivel de servicio, manteniendo en el centro a las personas, los clientes, la protección de los datos y la solidez de su modelo industrial.

Nuestra visión

Para Sutter, la IA es una herramienta habilitadora: ayuda a transformar los datos, la experiencia y el conocimiento operativo en decisiones mejor fundamentadas, servicios más rápidos y procesos más eficaces. Su valor depende de la capacidad de integrarla con competencia, responsabilidad y sentido crítico.

Los compromisos con las personas, los clientes y las partes interesadas

- **Las personas en el centro:** la IA apoya las competencias profesionales y no sustituye a las personas, las responsabilidades ni el juicio humano; las decisiones relevantes permanecen sujetas al control y la supervisión humana.
- **Calidad del servicio:** las tecnologías de IA están orientadas a mejorar la precisión, la rapidez, la continuidad y la calidad de la respuesta a clientes, consumidores y socios.
- **Desarrollo de las personas:** Sutter promueve las competencias, la concienciación y el uso responsable de las herramientas, para que la innovación refuerce la contribución humana y libere tiempo para actividades de mayor valor.
- **Transparencia y confianza:** cuando corresponda, Sutter comunica los objetivos, los beneficios, los límites y las medidas de control de las soluciones de IA adoptadas, favoreciendo una relación clara con clientes, socios, comunidades e instituciones.
- **Privacidad, seguridad y cumplimiento:** el uso de la IA se lleva a cabo respetando la normativa, la protección de los datos y los criterios de fiabilidad, seguridad y verificación de los resultados.
- **Responsabilidad ética:** Sutter se compromete a prevenir sesgos, usos indebidos y una dependencia excesiva de las herramientas, adoptando la IA únicamente cuando genera un valor real y coherente con sus propios valores.
- **Valor compartido y sostenibilidad:** la IA puede contribuir al crecimiento sostenible, al uso consciente de los recursos y al diálogo constructivo sobre la innovación, en beneficio de la empresa y de las partes interesadas con las que opera.

Con este Manifiesto, Sutter confirma su compromiso con una IA segura, transparente y gobernada: un aliado para innovar de manera responsable, crear valor compartido y preservar la confianza que sustenta las relaciones con las personas, los clientes y las comunidades.

LA POLÍTICA DE IA DE SUTTER

UTILIZAMOS LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE FORMA CONSCIENTE, SEGURA Y RESPONSABLE.

1. NATURALEZA Y FUNCIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política establece de manera clara y operativa: qué está permitido, qué herramientas usar, con qué datos, para qué casos de uso, con qué autorizaciones, quién decide y quién controla.

La combinación entre herramientas, casos de uso y datos siempre determina la corrección del uso de la IA.

2. CONTEXTO Y POSICIONAMIENTO

La IA tiene un gran potencial pero también riesgos. La gobernamos de forma consciente, según los principios del Manifiesto AI de Sutter.

MANIFIESTO AI DE SUTTER

- TRANSPARENCIA
- RESPONSABILIDAD HUMANA
- GOBIERNO ESTRUCTURADO
- PROTECCIÓN DE LOS DATOS
- ATENCIÓN A LOS STAKEHOLDERS
- USO CONSCIENTE DE LOS RECURSOS

La Política se aplica a todo el Grupo: un uso inadecuado en una sociedad extranjera puede generar riesgos para todos.

3. FILOSOFÍA DE ADOPCIÓN

Avanzamos de forma progresiva y controlada.

Evaluamos:

- el estado del arte de las tecnologías
- el valor y el impacto potencial
- la coherencia con la gobernanza
- los resultados de los proyectos piloto

PILOTO
→ EVALUACIÓN
→ EXTENSIÓN

Primero probamos, luego medimos, después extendemos.

4. EQUILIBRIO ENTRE INNOVACIÓN Y ÉTICA

La IA es una herramienta de potencial para las personas, refuerza las competencias y crea valor.

La tecnología está al servicio de las personas, no al revés. Innovamos con ética, responsabilidad y respeto por los valores de la empresa.

5. HERRAMIENTAS APROBADAS Y PROHIBIDAS

APROBADAS	PROHIBIDAS
✓ Microsoft Copilot (M365)	✗ Chatbots gratuitos o en versión personal
✓ Herramientas empresariales autorizadas por el CoE	✗ Otras herramientas no autorizadas
✓ Otras herramientas aprobadas caso por caso	✗ Herramientas instaladas sin aprobación

6. QUÉ PODEMOS HACER CON DIFERENTES HERRAMIENTAS

CON HERRAMIENTAS EMPRESARIALES	CON HERRAMIENTAS ESPECIALISTAS
- Redactar y modificar textos - Analizar y sintetizar documentos - Buscar información interna - Preparar presentaciones e informes - Automatizar tareas repetitivas - Apoyar decisiones y análisis	- Generar código - Crear imágenes y diseños - Traducir textos - Analizar datos y tendencias - Simular escenarios y previsiones (con autorización)

No podemos: actividades ilegales o no éticas, contenidos discriminatorios, violaciones de privacidad, decisiones automatizadas sin control humano, uso personal por cuenta de la empresa.

7. QUÉ DATOS PODEMOS USAR (Y DÓNDE)

DATOS PÚBLICOS O NO SENSIBLES	DATOS INTERNOS EMPRESARIALES NO SENSIBLES	DATOS SENSIBLES, RESERVADOS O PERSONALES
- Podemos usar también con herramientas externas solo si es aprobado - Ningún dato personal - Ningún dato reservado	- Usar solo con herramientas empresariales - Conservar únicamente en sistemas empresariales - No compartir al exterior	- Solo en sistemas empresariales o públicos - Usar solo en entornos empresariales certificados - Máxima protección y reserva

8. EXISTE UNA POLÍTICA

La Política AI de Sutter establece qué está permitido y qué no, define herramientas, casos de uso, roles y responsabilidades, garantiza seguridad, ética y valor para la empresa y las personas, y es nuestro punto de referencia para toda actividad con IA.

9. ¿TIENES DUDAS?

¡Dirígete al AI CoE!
Estamos aquí para apoyarte.

- Pregunta
- Verifica
- Comparte
- Mejoremos juntos

El AI CoE: tu punto de referencia para una IA de valor y responsable.

10. ¡JUNTOS, TOMAMOS LA ELECCIÓN CORRECTA!

Innovamos con responsabilidad. Usamos la IA de forma consciente, segura y en línea con los valores de Sutter.

Política de IA de Sutter (versión breve)

Resumen operativo de los principios generales para el uso responsable de la Inteligencia Artificial

Versión	SUTTER-PR-260702-RB05_0100 - 02/07/2026
Documento de referencia	Política de IA de Sutter (SUTTER-PR-260702-RB04_0100)
Ámbito	Resumen interno que no sustituye la Política general

Esta versión breve resume los principios generales de la Política de IA de Sutter. No modifica ni sustituye la Política general. Para consultar criterios específicos, herramientas autorizadas, casos de uso, flujos de aprobación, controles y plantillas operativas, deberá hacerse referencia a la Política completa, al Portal de IA y al Centro de Excelencia de IA (AI CoE).

1. Principios generales

Sutter adopta la IA de forma progresiva, controlada y medible, como palanca de innovación y mejora continua. La IA debe crear valor real, aumentar la calidad y la eficiencia, respetar la seguridad y la normativa, valorizar a las personas y mantener la coherencia con el Código Ético, la sostenibilidad y la cercanía al cliente.

- **Supervisión humana.** La IA apoya el trabajo, pero no sustituye el juicio profesional, la responsabilidad individual ni la decisión competente.
- **Uso proporcionado.** Cada herramienta debe utilizarse únicamente cuando sea útil, esté autorizada y sea coherente con la finalidad, los datos y el nivel de riesgo del caso concreto.
- **Transparencia y actualización.** La Política, las herramientas y las condiciones de uso son documentos vivos: las versiones actualizadas están disponibles a través de los canales oficiales.

2. Normas esenciales para todos los usuarios

- **Utilizar únicamente herramientas autorizadas.** Solo se permiten las herramientas clasificadas como Nivel 1 o Nivel 2 y respetando sus respectivas condiciones de uso. Las herramientas prohibidas o no evaluadas no pueden utilizarse en el ámbito empresarial.
- **Proteger los datos.** Los datos empresariales internos, confidenciales, personales, de clientes/proveedores o de propiedad exclusiva solo pueden tratarse si la herramienta y el caso de uso lo permiten. Las herramientas de uso limitado requieren contenidos públicos, genéricos, sintéticos o efectivamente anonimizados.
- **No cargar datos especiales o sensibles.** Las categorías especiales de datos personales conforme al art. 9 del RGPD y la información crítica están sujetas a las limitaciones previstas en la Política general.
- **Verificar siempre los resultados.** Los resultados generados por la IA pueden ser incompletos, incorrectos o no estar actualizados: el usuario sigue siendo responsable de verificarlos antes de cualquier uso interno o externo.
- **No utilizar la IA como fuente certificada.** Los resultados no sustituyen los datos oficiales, los documentos aprobados, las evidencias para auditorías, las fuentes financieras u operativas certificadas ni las valoraciones profesionales.
- **Comunicar dudas e incidentes.** Los errores, los usos no conformes, las cargas accidentales de datos, las sospechas de violación de datos mediante IA o los resultados discriminatorios deben comunicarse sin demora al AI CoE.

- **Evitar iniciativas autónomas.** Las nuevas herramientas, agentes, flujos automatizados o casos de uso no contemplados deben proponerse al AI CoE antes de su uso o activación.

3. Clasificación resumida de las herramientas

Nivel	Estado	Criterio general
Nivel 1	Aprobado	Utilizable de acuerdo con la Política y las condiciones definidas; puede incluir herramientas empresariales y con licencia, por ejemplo, Microsoft Copilot para Microsoft 365
Nivel 2	Uso limitado	Solo para casos autorizados y datos permitidos; si está bloqueada o no habilitada, la herramienta no puede utilizarse.
Nivel 3	Prohibido	No compatible con los estándares de Sutter en materia de seguridad, privacidad, transparencia o cumplimiento.
Nivel 4	No evaluado	No puede utilizarse hasta que el AI CoE haya completado la evaluación formal.

El listado actualizado de herramientas, las habilitaciones técnicas y las condiciones específicas de uso están disponibles en la Política general, en el Portal de IA y en el Centro de Excelencia de IA (AI CoE).

4. Gobernanza, controles y responsabilidad

El AI CoE supervisa la clasificación de las herramientas, la evaluación de nuevos casos de uso, las directrices, la formación, las notificaciones y la actualización de la gobernanza. Seguridad de TI, DPO/Privacidad, Asesoría Jurídica, Compras y RR. HH., los responsables de negocio y los integradores de sistemas contribuyen de acuerdo con las responsabilidades definidas en la Política general.

Para fines de seguridad, cumplimiento, prevención de la IA en la sombra y gestión de incidentes, Sutter puede adoptar medidas técnicas de registro y supervisión del uso de herramientas de IA y del acceso a servicios de IA generativa desde dispositivos, redes o cuentas empresariales, respetando la información facilitada y la normativa aplicable. El uso indebido contrario a la Política de IA puede conllevar consecuencias de conformidad con las normas empresariales, el contrato aplicable y el sistema disciplinario interno.

5. Cuándo dirigirse al AI CoE

- **Antes de cargar datos que no sean claramente públicos o genéricos en herramientas no empresariales.** Si los datos pueden ser empresariales, personales, de clientes/proveedores, confidenciales o de propiedad exclusiva, debe verificarse su compatibilidad con la herramienta y el caso de uso.
- **Antes de utilizar una nueva herramienta o automatizar un proceso.** Toda nueva herramienta, agente, integración o flujo de IA requiere una evaluación y clasificación previas.
- **En caso de duda, error o posible incidente.** Suspender la actividad, no continuar de forma autónoma y activar los canales oficiales.

Referencias: Política general de IA de Sutter (SUTTER-PR-260702-RB04_0100), Portal de IA y AI CoE.
Contacto oficial del AI CoE: xxx